

**LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2024**



**DINAS KESEHATAN KABUPATEN MAGETAN
JL.IMAM BONJOL NO.4 MAGETAN
TELP (0351) 895635
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Pelayanan publik merupakan perwujudan fungsi aparatur negara sebagai abdi negara dan abdi masyarakat, dimaksudkan untuk mensejahterakan masyarakat dari satu negara kesejahteraan (welfare state). Pelayanan publik merupakan pemberian layanan atau melayani orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara telah ditetapkan.

Penyelenggaraan pelayanan publik masih perlu terus ditingkatkan, untuk menjawab keinginan/harapan masyarakat. Kepuasan masyarakat merupakan capaian seberapa tinggi dibandingkan dengan harapan masyarakat terhadap pelayanan publik. Oleh karena itu perlu dilakukan upaya untuk memperbaiki pelayanan publik oleh setiap instansi pemerintah. Seluruh pendekatan yang dipergunakan selama ini dalam upaya perbaikan pelayanan hanya berdasarkan kepada perintah sebagai penyedia layanan semata-mata, tidak dipadukan dengan keinginan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Atas pemikiran tersebut maka Dinas Kesehatan selaku Penyedia Layanan Publik (Public Services Provider) perlu melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada setiap titik Unit Pelayanan kesehatan, untuk menilai indeks kepuasan masyarakat berdasarkan 9 dimensi kepuasan masyarakat. Berdasarkan hasil survei ini, diharapkan bisa memotivasi peningkatan kualitas pelayanan publik pada Dinas Kesehatan, sehingga dapat mewujudkan kinerja penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang lebih baik, meningkatkan akuntabilitas dan kepercayaan masyarakat kepada Dinas Kesehatan, sebagai unit pelayanan kesehatan di masa yang akan datang.

Kepada tim Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kesehatan dan semua pihak, disampaikan terimakasih atas segala bantuan untuk kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat ini. Disadari banyak kekurangan dalam pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat ini, untuk itu mohon agar memberikan masukan dan kritik. Akhirnya harapan kami agar buku laporan ini bermanfaat bagi masyarakat terlebih bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar i

Daftar Isi ii

Bab I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Landasan Hukum..... 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Manfaat..... 3

Bab II PENDEKATAN DAN METODOLOGI

2.1. Tahap Persiapan 4

2.2. Tahap Pelaksanaan 5

2.3. Tahap Analisa Data 5

Bab III KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

3.1. Deskripsi Responden 6

3.2. Hasil yang dicapai..... 11

3.3. Rekomendasi 15

3.4 Penutup..... 15

LAMPIRAN



PEMERINTAH KABUPATEN MAGETAN
DINAS KESEHATAN

Jalan Imam Bonjol No. 4 Magetan Kode Pos 63314
Telepon. (0351) 895365–892528 Fax.(0351) 895365

LAPORAN
TENTANG
HASIL PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS
KESEHATAN KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2024

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan bahwa tujuan didirikan Negara Republik Indonesia antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Amanat tersebut mengandung makna negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga negara atas barang publik, jasa publik dan pelayanan administratif.

Perubahan paradigma penyelenggaraan administrasi publik dewasa ini telah membuka peluang masyarakat untuk mengakses pelayanan yang diselenggarakan oleh pemerintah sesuai kebutuhan dan kemampuan masyarakat. Keterlibatan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dijelaskan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik berawal dari proses perencanaan, pelaksanaan sampai tingkat evaluasi.

Keterlibatan masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan diarahkan pada tahapan evaluasi dalam upaya menciptakan pelayanan yang berbasis pada kebutuhan masyarakat seiring dengan lahirnya paradigma *new public services (NPS)* yang telah menempatkan masyarakat selaku warga negara sebagai pemilik negara. Salah satu instrumen yang memberikan peluang kepada masyarakat untuk berpartisipasi memberikan

koreksi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh organisasi publik adalah Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang berpedoman pada Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan.

Pemerintah Kabupaten Magetan sebagai salah satu daerah otonom berupaya untuk menjalankan otonomi daerah yang luas yang diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakatnya.

Dalam rangka mendukung proses peningkatan kinerja pelayanan publik di Kabupaten Magetan, maka bersama ini kami sampaikan data hasil SKM yang telah dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan Tahun 2024.

1.2 Landasan Hukum

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
5. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit penyelenggaraan pelayanan publik;
6. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik;
7. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
8. Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
9. Peraturan Bupati Magetan Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan;

10. Peraturan Bupati Magetan Nomor 17 Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Dinas Kesehatan adalah untuk melihat persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan untuk setiap jenis layanan.

Sedangkan Kegiatan ini bertujuan untuk bahan evaluasi dan penyempurnaan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Kesehatan, untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

1.4 Manfaat

1. Mengetahui kelebihan dan kelemahan yang dimiliki.
2. Mengetahui kinerja penyelenggara secara periodik.
3. Bahan penetapan kebijakan dalam perbaikan pelayanan.
4. Partisipasi aktif masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
5. Diketahui IKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah.
6. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan.

BAB II
PENDEKATAN DAN METODOLOGI

2.1. Tahap Persiapan

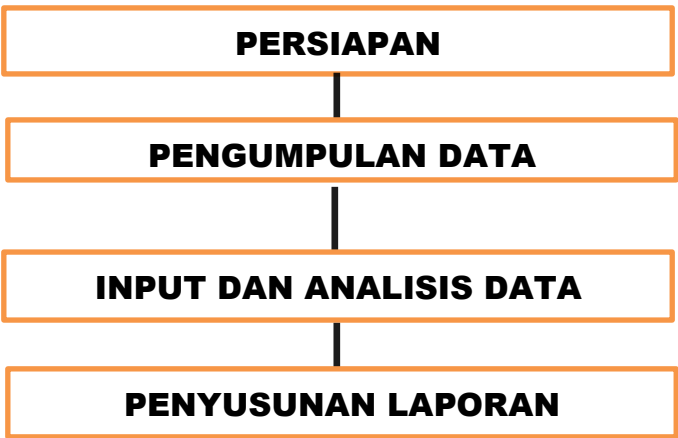
Pada tahap persiapan yaitu menyusun instrumen survei, besaran dan teknik sampling serta penentuan jumlah responden. Pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan di Dinas Kesehatan meliputi :

- a. Bagian Sekretariat
- b. Bidang Kesehatan Masyarakat
- c. Bidang Pelayanan Kesehatan
- d. Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
- e. Bidang Sumber Daya Kesehatan

Tenaga Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat berasal dari Tim Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kesehatan yang sebelum melaksanakan kegiatan pengisian kuisioner adalah membuat Barcode dari Aplikasi E SKM Kabupaten Magetan yang kemudian ditempel di masing-masing yang kemudian responden mengisinya dengan menggunakan Hp dengan cara scan barcode Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan pada bulan Januari sd bulan Oktober Tahun 2024.

Tahapan Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :



Gambar 1.Tahapan Survei

Aktivitas yang dilaksanakan pada tahap ini adalah :

- a. Dalam penyusunan kuisioner untuk pelaksanaan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat maka tim Survei Kepuasan Masyarakat dari Dinas Kesehatan melakukan konsultasi dengan Bagian Organisasi, yang terdapat pada 9 dimensi sebagaimana terlampir dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan

Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

b. Penyiapan Bahan

➤ Kuisisioner

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat digunakan Aplikasi E SKM dari Kabupaten sebagai alat bantu pengumpulan data tingkat kepuasan masyarakat sebagai penerima pelayanan, kuisisioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat.

➤ Isi Kuisisioner

1. Masukkan Identitas Responden yang berisi NIK/NISN/No telp, Jenis Kelamin, Pendidikan, Pekerjaan, Usia.
2. Mengisi 9 Dimensi Jenis Pelayanan.
3. Saran Responden

➤ Kriteria Responden

Kriteria untuk responden Survei Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan pada masing-masing titik di Dinas Kesehatan. Pengguna layanan merupakan orang yang sedang atau pernah (paling lama dua bulan terakhir) mendapat pelayanan pada unit pelayanan di UPTD tersebut.

➤ Metode Pemilihan Responden

Responden dipilih secara kuota sampling, dari semua pengguna layanan yang masuk kriteria responden di tiap lokasi penelitian sampai ditemukan sejumlah kuota yang telah ditetapkan.

2.2. Tahap Pelaksanaan

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden melalui pengisian Barcode dari link Aplikasi E SKM.

2.3. Tahap Analisa Data

Responden yang sudah mengisi Aplikasi E SKM melalui barcode dan link secara otomatis nilai akan muncul di Aplikasi E SKM. Analisis data dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sehingga telah memenuhi standart nasional.

BAB III KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

3.1 Deskripsi Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan pada bulan Januari sd bulan Oktober tahun 2024 dengan jenis pelayanan dan jumlah responden sebagai berikut :

a. Pelayanan Bagian Sekretariat

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	0
3	SMA dan sederajat	6
4	D3	146
5	D4/SI	64
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	216

✓ Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah
1	15 s.d 30	67
2	31 s.d 40	92
3	41 s.d 50	37
4	51 s.d 60	19
5	61 ke atas	1
	Jumlah	216

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	46
2	Perempuan	170
	Jumlah	216

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS/ TNI/ POLRI	117
2.	Swasta	6
3.	Lain-lain	93
	Jumlah	216

b. Pelayanan Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)

✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	2
3	SMA dan sederajat	7
4	D3	49
5	D4/SI	44
6	S2	7
7	S3	0
8	Lainnya	2
	Jumlah	111

✓ Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	2
2	15 s.d 30	27
3	31 s.d 40	36
4	41 s.d 50	36
5	51 s.d 60	10
6	61 ke atas	0
	Jumlah	111

- ✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	32
2	Perempuan	79
	Jumlah	111

- ✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS/ TNI/ POLRI	80
2.	Swasta	11
3.	Lain-lain	20
	Jumlah	111

c. Pelayanan Bidang Kesehatan Masyarakat (Kesmas)

- ✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	1
2	SMP dan sederajat	2
3	SMA dan sederajat	23
4	D3	83
5	D4/SI	80
6	S2	3
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	192

- ✓ Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	1
2	15 s.d 30	49
3	31 s.d 40	58
4	41 s.d 50	58
5	51 s.d 60	22
6	61 ke atas	4
	Jumlah	192

- ✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	35
2	Perempuan	157
	Jumlah	192

- ✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS/ TNI/ POLRI	138
2.	Swasta	22
3.	Lain-lain	32
	Jumlah	192

d. Pelayanan Bidang Sumber Daya Kesehatan (SDK)

- ✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	0
2	SMP dan sederajat	2
3	SMA dan sederajat	50
4	D3	21
5	D4/SI	10
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	23
	Jumlah	106

- ✓ Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah
1	15 s.d 30	31
2	31 s.d 40	54
3	41 s.d 50	19
4	51 s.d 60	2
5	61 ke atas	0
	Jumlah	106

- ✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	20
2	Perempuan	86
	Jumlah	106

- ✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS/ TNI/ POLRI	12
2.	Swasta	71
3.	Lain-lain	23
	Jumlah	106

e. Pelayanan Bidang Pelayanan Kesehatan (Yankes)

- ✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD dan sederajat	2
2	SMP dan sederajat	8
3	SMA dan sederajat	47
4	D3	12
5	D4/SI	16
6	S2	0
7	S3	0
8	Lainnya	0
	Jumlah	85

- ✓ Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah
1	15 s.d 30	16
2	31 s.d 40	30
3	41 s.d 50	17
4	51 s.d 60	18
5	61 ke atas	4
	Jumlah	85

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	36
2	Perempuan	49
	Jumlah	85

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS/ TNI/ POLRI	22
2.	Swasta	37
3.	Lain-lain	26
	Jumlah	85

3.2 Hasil yang dicapai

Penilaian Predikat Survei Kepuasan Masyarakat

Nilai persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100	A	Sangat Baik

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan Tahun 2024, didapat data sebagai berikut :

A. Pelayanan Bagian Sekretariat

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,94
2	Biaya/Tarif	3,72
3	Kompetensi Pelaksana	3,58
4	Perilaku Pelaksana	3,56
5	Prosedur	3,56

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
6	Sarana dan Prasarana	3,55
7	Persyaratan	3,54
8	Waktu Pelayanan	3,52
9	Produk Layanan	3,51
Rata-rata		3,60

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Bagian Sekretariat di Dinas Kesehatan Tahun 2024 adalah rata-rata 3,60 sebesar 90,18 dengan kategori **A** (Sangat Baik). Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah 3 unsur yang mendapatkan nilai terendah yaitu :

1. Produk Layanan rata rata 3,51
2. Waktu Pelayanan rata rata 3,52
3. Persyaratan rata rata 3,54

B. Pelayanan Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P)

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Penanganan, Pengaduan, saran dan Masukan	3,90
2	Biaya/Tarif	3,60
3	Perilaku Pelaksana	3,45
4	Kompetensi Pelaksana	3,40
5	Prosedur	3,35
6	Persyaratan	3,33
7	Produk Layanan	3,32
8	Sarana dan Prasarana	3,33
9	Waktu Pelayanan	3,30
Rata-rata		3,44

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit (P2P) di Dinas Kesehatan Tahun 2024 adalah rata-rata 3,44 sebesar 86 dengan Kategori **B** (Baik). Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah 3 unsur yang mendapatkan nilai terendah yaitu :

1. Waktu Pelayanan rata rata 3,30
2. Produk Layanan rata rata 3,32
3. Sarana dan Prasarana rata rata 3,33

C. Pelayanan Bidang Kesehatan Masyarakat (Kesmas)

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,90
2	Biaya/Tarif	3,70
3	Perilaku Pelaksana	3,53
4	Kompetensi Pelaksana	3,51
5	Produk Layanan	3,49
6	Sarana dan Prasarana	3,48
7	Persyaratan	3,47
8	Prosedur	3,46
9	Waktu Pelayanan	3,44
Rata-rata		3,55

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Bidang Kesehatan Masyarakat (Kesmas) di Dinas Kesehatan Tahun 2024 adalah rata-rata 3,55 sebesar 88,74 dengan Kategori **A (Sangat Baik)**. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah 3 unsur yang mendapatkan nilai terendah yaitu :

- 1. Waktu Pelayanan rata rata 3,44
- 2. Prosedur rata rata 3,46
- 3. Persyaratan rata-rata 3,47

D. Pelayanan Bidang Sumber Daya Kesehatan (SDK)

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3,98
2	Biaya/Tarif	3,74
3	Sarana dan Prasarana	3,84
4	Kompetensi Pelaksana	3,82
5	Perilaku Pelaksana	3,83
6	Waktu Pelayanan	3,76
7	Prosedur	3,78
8	Persyaratan	3,76
9	Produk Layanan	3,7
Rata-rata		3,80

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Bidang Sumber Daya Kesehatan (SDK) di Dinas Kesehatan Tahun 2024 adalah rata-rata 3,80

sebesar 94,97 dengan Kategori **A** (Sangat Baik). Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah 3 unsur yang mendapatkan nilai terendah yaitu :

- 1. Produk Layanan rata-rata 3,7
- 2. Biaya/Tarif rata-rata 3,74
- 3. Waktu Penyelesaian rata-rata 3,76

E. Pelayanan Bidang Pelayanan Kesehatan (Yankes)

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai
1	Penengangan Pengaduan, saran dan masukan	3,93
2	Biaya/Tarif	3,9
3	Prosedur	3,45
4	Waktu Pelayanan	3,4
5	Produk Layanan	3,40
6	Perilaku Pelaksana	3,50
7	Persyaratan	3,41
8	Kompetensi Pelaksana	3,39
9	Sarana dan Prasarana	3,37
Rata-rata		3,53

Kategori mutu hasil pengukuran SKM Pelayanan Bidang Pelayanan Kesehatan (Yankes) di Dinas Kesehatan Tahun 2024 adalah rata-rata 3,53 sebesar 88,18 dengan Kategori **B** (Baik). Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah 3 unsur yang mendapatkan nilai terendah yaitu :

- 1. Sarana dan Prasarana rata-rata 3,37
- 2. Kompetensi pelaksana rata-rata 3,39
- 3. Waktu Pelayanan rata-rata 3,4

Berdasarkan hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan-pelayanan tersebut maka Nilai Mutu Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan periode Januari s.d. Oktober Tahun 2024 adalah **89,01 dengan Nilai A**, ini berarti kinerja pelayanan Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan adalah **Sangat Baik**.

3.3 Rekomendasi

Dalam rangka evaluasi dan upaya tindak lanjut, Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan telah menyusun rekomendasi kegiatan guna menunjang terhadap perbaikan layanan, antara lain:

1. Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Kesehatan agar petugas lebih profesional dalam melayani masyarakat dengan mengikuti pelatihan atau coaching clinic yang diselenggarakan secara daring oleh BPSDM Provinsi Jawa Timur/BKD Kabupaten Magetan.
2. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh masyarakat sudah sesuai dengan peraturan yang akan disampaikan oleh petugas yang menangani secara jelas dan informasi bisa diperoleh diwebsite Dinas Kesehatan.
3. Melengkapi sarana dan prasarana pelayanan secara bertahap sesuai ketersediaan anggaran demi kenyamanan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan pada saat melaksanakan konsultasi ataupun saat menunggu pelayanan.
4. Waktu Penyelesaian Pelayanan kepada Masyarakat dibuat lebih singkat sesuai dengan Standart Operasional Pelayanan yang telah disusun oleh masing-masing Bidang.
5. Memaksimalkan Pengaduan Pelayanan Masyarakat dengan melalui kontak person WA yang ada diwebsite Dinas Kesehatan.

3.4 Penutup

Demikian laporan pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Tahun Anggaran 2024. Perbaikan terhadap layanan akan terus dilakukan secara berkesinambungan demi peningkatan Derajat Kesehatan Masyarakat.

Dibuat di Magetan

Pada tanggal 17 Desember 2024


**Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Magetan**
(dr.Rohmat Hidayat)
Pembina Tingkat I
NIP. 19721021 200604 1 007

Lampiran :

1. SK Tim SKM Tahun 2024
2. Dokumentasi/ Foto kegiatan.
3. Rekapitan Print Out dari Aplikasi Pelayanan
4. Saran responden mewakili per pelayanan
5. Rekapitulasi Capaian Survei Kepuasan Masyarakat di Puskesmas



PEMERINTAH KABUPATEN MAGETAN
DINAS KESEHATAN

Jalan Imam Bonjol No.4 MagetanKodePos 63314
Telpon. (0351) 895365 Fax. (0351) 892528

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN MAGETAN

NOMOR 13 TAHUN 2024

TENTANG

**PENUNJUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UPTD PUSKESMAS, UPTD LABKESDA, UPTD IFK DAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN MAGETAN**

KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN MAGETAN

Menimbang : a. bahwa untuk mengetahui dan mempelajari segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan dan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan di UPTD Puskesmas, UPTD IFK, UPTD Labkesda dan Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan;

b. bahwa dalam upaya menjamin kelancaran dan ketertiban pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di UPTD Puskesmas, UPTD IFK, UPTD Labkesda dan Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan Tahun 2024 ditunjuk Tim Survey Kepuasan Masyarakat;

c. bahwa sehubungan dengan huruf a dan huruf b tersebut diatas, maka dipandang perlu menetapkan Tim Survey Kepuasan Masyarakat di UPTD Puskesmas, UPTD IFK, UPTD Labkesda dan Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan dengan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan.

Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

2. Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;

3. Peraturan Presiden Nomor 72 Tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional;

4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
6. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
7. Peraturan Bupati Magetan Nomor 17 Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

KESATU : PENUNJUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT UPTD PUSKESMAS, UPTD IFK, UPTD LABKESDA DAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2024;

KEDUA : Susunan Tim Survey Kepuasan Masyarakat UPTD Puskesmas, UPTD IFK, UPTD Labkesda dan Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini dan mempunyai tugas :

1. Mensosialisasikan aplikasi E-SKM Kabupaten Magetan ke masyarakat dalam pengisian Survei melalui aplikasi dengan menggunakan link/barcode.
2. Melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat di lingkungan UPTD Puskesmas, UPTD IFK, UPTD Labkesda dan Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan.
3. Melaporkan hasil Survey Kepuasan Masyarakat kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan dan instansi terkait;

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat perubahan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Magetan
Pada tanggal : 10 Januari 2024

**KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MAGETAN**



Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten
Magetan
Nomor : 13 Tahun 2024

TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UPTD PUSKESMAS, UPTD IFK, UPTD LABKESDA DAN DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2024

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	INSTANSI	NAMA/NIP
1	2	4	4
I.	Penanggung Jawab	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan	dr.Rohmat Hidayat NIP. 19721021 200604 1 007
II.	Ketua	Sekretaris Dinas Kesehatan	Ir.Hananta Prakosa,MPH NIP. 19680401 199302 1 006
III.	Sekretaris	Sub Koordinator Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan	Dian Yusticarini,SKM NIP. 19820125 200604 2 023
IV.	Anggota		
	Sekretariat	Kasubag Umum dan Kepegawaian	Dwi Hunun Pratiwi, SKM NIP. 19740716 200012 2 004
		Kasubag Keuangan	Suratmi NIP. 19730323 199803 2 005
		Subbag Umum dan Kepegawaian	Dwi Novita Sari, SKM NIP. 19941116 202012 2 009
		Subbag Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan	Dewi Kartika Mehgawati,SKM NIP. 19840421 201101 2 021
		Subbag Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan	Irkham Tri Wahyudi,Amd NIP. 19940630 201902 1 005
		Subbag Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan	Vivi Anggraini,S.KM NIP.19870523 202012 2 005
		Subbag Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan	Agus Haryanto NIP. 19740421 199803 1 004
		Subbag Keuangan	Rishee Kurnia Dewi,SE NIP. 19840306 201902 2 002
	Bidang Sumber Daya Kesehatan	Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan	Almizan Marwan,SkG NIP.19780805 200501 1 012
		Seksi Kefarmasian	Aminary Wahyu Pakarti,S.Farm Apt NIP.19860209 201101 2 021
		Seksi Alkes dan Perbelkes Rumah tangga	Masrukin,SKM NIP.19760815 201101 1 003
		Seksi Sumber Daya Manusia Kesehatan	Etik Juwaeni, Amd Keb NIP.19751016 200212 2 004
	Bidang Pelayanan Kesehatan	Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan	Retnowati Hadirini,SKM NIP.19740930 200012 2 002
		Seksi Pelayanan Kesehatan Primer	Gari Agus Pujianto, Amd Kep NIP.19871612 201101 1 006
		Seksi Pelayanan Kesehatan Rujukan	Setyaningsih,SKM NIP.19781027 200604 2 023

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	INSTANSI	NAMA/NIP
1	2	4	4
		Seksi Pelayanan Kesehatan Tradisional	Nurul Farida Hidayati,SKM NIP.19710404 199102 2 004
	Bidang Kesehatan Masyarakat	Kepala Bidang Kesehatan Masyarakat	Toto Aprijanto,SKM NIP.19670414 198703 1 010
		Seksi Kesehatan Keluarga dan Gizi Masyarakat	dr.Elisa Chandrasari NIP.19781022 200501 2 008
		Seksi Promkes dan pemberdayaan Masyarakat	Intan Elok Permatasari,SKM NIP.19940214 202012 2 008
		Seksi Kesehatan Lingkungan, Kesehatan Kerja dan Olahraga	Sarjono, ST NIP.19720125 199803 1 005
	Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Kepala Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Suwantiyo,SKM NIP.19700223 199803 1 003
		Seksi Surveilans dan Imunisasi	Dinik Eka Sari NIP.19791102 200501 2 010
		Seksi Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Menular	Santi Rochmawati, Amd Keb NIP.19860120 201704 2 009
		Seksi P2PTM dan Kesehatan Jiwa	Rizki Dian P,S.Kep.Ners NIP.19860317 201001 2 031
	UPTD LABKESDA	Petugas Admin E-SKM	Merry Wulandari, A.Md. NIP.199403202022212001
	UPTD IFK	Petugas Admin E-SKM	Handono,Amd.Farm NIP.198702262019021002
	Puskesmas Ngariboyo	Petugas Admin E-SKM	Ribut Ita Kurniawati,Amd Keb NIP.198010112006042021
	Puskesmas Lembeyan	Petugas Admin E-SKM	Andry Prasetyatna sari,A.Md Keb NIP.198504252010012032
	Puskesmas Tladan	Petugas Admin E-SKM	Titis Soekarto, Amd Kep NIPPPK.19840217 202321 2 003
	Puskesmas Ngujung	Petugas Admin E-SKM	Tanti Suwarni,AMKL NIP.198002152009012003
	Puskesmas Kartoharjo	Petugas Admin E-SKM	Mike Apriliyani,A.Md Keb NIP.199504302022212001
	Puskesmas Maospati	Petugas Admin E-SKM	Sudarini,S.Kep.Ns NIP.197905022002122004
	Puskesmas Gorang gareng Taji	Petugas Admin E-SKM	Dewi Purwatiningsih, Amd.Keb. NIPPPK. 199302272022212001
	Puskesmas Plaosan	Petugas Admin E-SKM	Regita Damayanti S,S.KM NIP. 199407052022032007
	Puskesmas Takeran	Petugas Admin E-SKM	Tristya Fera Widyati,Amd. K.G NIP.199502202019022004
	Puskesmas Poncol	Petugas Admin E-SKM	UMI MUFIDAH.SST NIP.198302052006042018
	Puskesmas Parang	Petugas Admin E-SKM	Devia Murnadianti Cahya Romadhoni, A.Md.Gz NIP.199712312020122008
	Puskesmas Taji	Petugas Admin E-SKM	Supriyati, A.Md.Kes NIP.197701312014072001
	Puskesmas Sidorejo	Petugas Admin E-SKM	Endah Ayu Respati, A.Md.Kep NIPPPK.198103102022212001

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	INSTANSI	NAMA/NIP
1	2	4	4
	Puskesmas Tebon	Petugas Admin E-SKM	Puguh Dwi Wahono, A.Md.Gz. NIP.19960616 202012 1 004
	Puskesmas Bendo	Petugas Admin E-SKM	Dwi Ratna wati NIP.198704042019022006
	Puskesmas Panekan	Petugas Admin E-SKM	Sherlya Ayu Kharisma, S.K.M NIP. 199812292022032006
	Puskesmas Rejomulyo	Petugas Admin E-SKM	Diah Mega Silviana,S.KM NIP.19970611 202203 2 007
	Puskesmas Sumberagung	Petugas Admin E-SKM	Chusnul Khotimah, Amd Keb NIP.19840923 201704 2 009
	Puskesmas Karangrejo	Petugas Admin E-SKM	Kristiana W,A.Md.A.K NIP.19910916 201902 2 007
	Puskesmas Candirejo	Petugas Admin E-SKM	Nur Maulati,A.Md Kes NIP.199708072020122008
	Puskesmas Kawedanan	Petugas Admin E-SKM	Meilawati Diyah P,SKM NIP.19970514 202203 2 007
	Puskesmas Sukomoro	Petugas Admin E-SKM	Yulia Susilowati, A.Md.Keb NIP.198507052017042008

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MAGETAN



dr. ROHMAT HIDAYAT
Pembina Tingkat I
NIP. 19721021 200604 1 007

DOKUMENTASI PENGISIAN KUISIONER OLEH RESPONDEN
DILINGKUNGAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN
MAGETAN TAHUN 2024



PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN
SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
6	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
9	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
10	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
11	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
12	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
13	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
15	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
17	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
18	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
23	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	3	4	3	3	4	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
42	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
49	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
54	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
55	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
56	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
59	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
66	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
67	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
70	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
72	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
73	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
74	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
75	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
78	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
79	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
80	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
83	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
84	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
89	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
93	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
94	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
95	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
96	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
97	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
98	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
99	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
100	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
101	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
102	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
103	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	3	4	4	4	4	4	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
108	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
109	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
113	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
114	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
125	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
128	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
129	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
130	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
131	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
132	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
138	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
139	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
140	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
141	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
144	4	4	4	3	3	4	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
145	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
146	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
147	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
148	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
Nilai/Unsur	506	510	505	536	503	518	516	582	508	
NRR/Unsur	3.42	3.45	3.41	3.62	3.4	3.5	3.49	3.93	3.43	
NRR tertbg/Unsur	0.38	0.38	0.38	0.4	0.38	0.39	0.39	0.44	0.38	*)3.52
IKM Unit Pelayanan										**) 87.91

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.42
U2	Prosedur	3.45
U3	Waktu Pelayanan	3.41
U4	Biaya/Tarif	3.62
U5	Produk Layanan	3.4
U6	Kompetensi Pelaksana	3.5
U7	Perilaku Pelaksana	3.49
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.93
U9	Sarana dan Prasarana	3.43

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	53
31 s.d 40	78
41 s.d 50	13
51 s.d 60	4
61 Keatas	0
Jumlah	148

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	54
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	5
Lainnya	89

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	3
D3	117
D4/S1	28
S2	0
S3	0
Lainnya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	31
Perempuan	117
Jumlah	148

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.93
U4	Biaya/Tarif	3.62
U6	Kompetensi Pelaksana	3.5
U7	Perilaku Pelaksana	3.49
U2	Prosedur	3.45
U9	Sarana dan Prasarana	3.43
U1	Persyaratan	3.42
U3	Waktu Pelayanan	3.41
U5	Produk Layanan	3.4

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.93
U4	Biaya/Tarif	3.62
U6	Kompetensi Pelaksana	3.5

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U5	Produk Layanan	3.4
U3	Waktu Pelayanan	3.41
U1	Persyaratan	3.42

IKM Unit Pelayanan : 87.91

Nilai Mutu IKM : B

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**REKAPITULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UPTD PUSKESMAS,
UPTD IFK, UPTD LABKESDA DAN DINAS KESEHATAN
TAHUN 2022 – TAHUN 2024**

NO	UPTD	SKM TAHUN 2022	SKM TAHUN 2023	SKM TAHUN 2024
1	Puskesmas Candirejo	88,65	92,11	92,69
2	Puskesmas Sukomoro	88,63	99,15	99,81
3	Puskesmas Bendo	90,9	92,33	92,34
4	Puskesmas Panekan	83,5	86,57	86,82
5	Puskesmas Parang	87,36	88,64	93,09
6	Puskesmas Ngariboyo	91,2	91,71	95,44
7	Puskesmas Lembeyan	85,47	86,15	93,29
8	Puskesmas Poncol	88,19	93,54	94,31
9	Puskesmas Karangrejo	85,07	84,81	84,11
10	Puskesmas Taji	89,26	89,14	89,27
11	Puskesmas Kartoharjo	82,05	88,59	89,05
12	Puskesmas Takeran	88,46	98,54	96,16
13	Puskesmas Plaosan	91,52	91,66	92,3
14	Puskesmas Sumberagung	84,26	96,34	95,44
15	Puskesmas Maospati	84,34	90,61	90,22
16	Puskesmas Ngujung	84,13	89,87	93,18
17	Puskesmas Rejomulyo	94,09	94,46	95,16
18	Puskesmas Tebon	86,17	88,76	95,09
19	Puskesmas Kawedanan	92,3	95,36	95,91
20	Puskesmas Tladan	87,77	91,1	94,37
21	Puskesmas Sidokerto	85,52	89,02	89,66
22	Puskesmas Gorang Gareng Taji	90,69	95,55	95,67
23	Laboratorium Kesehatan Daerah	91,01	91,65	94,41
24	Instalasi Farmasi Kabupaten	84,07	85,61	84,04
25	Dinkes	86,03	87,89	89,01

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
20	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
22	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
23	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
27	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
30	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
43	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
47	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	248	249	247	260	246	249	247	268	249	
NRR/Unsur	3.65	3.66	3.63	3.82	3.62	3.66	3.63	3.94	3.66	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
NRR tertbg/Unsur	0.41	0.41	0.4	0.42	0.4	0.41	0.4	0.44	0.41	*)3.7
IKM Unit Pelayanan										**) 92.44

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.65
U2	Prosedur	3.66
U3	Waktu Pelayanan	3.63
U4	Biaya/Tarif	3.82
U5	Produk Layanan	3.62
U6	Kompetensi Pelaksana	3.66
U7	Perilaku Pelasana	3.63
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.94
U9	Sarana dan Prasarana	3.66

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	14
31 s.d 40	14
41 s.d 50	24
51 s.d 60	15
61 Keatas	1
Jumlah	68

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	63
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	1
Lainnya	4

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	3
D3	29
D4/S1	36
S2	0
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	15
Perempuan	53
Jumlah	68

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.94
U4	Biaya/Tarif	3.82
U2	Prosedur	3.66
U6	Kompetensi Pelaksana	3.66
U9	Sarana dan Prasarana	3.66
U1	Persyaratan	3.65
U3	Waktu Pelayanan	3.63
U7	Perilaku Pelaksana	3.63
U5	Produk Layanan	3.62

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.94
U4	Biaya/Tarif	3.82
U2	Prosedur	3.66

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U5	Produk Layanan	3.62
U3	Waktu Pelayanan	3.63
U7	Perilaku Pelaksana	3.63

IKM Unit Pelayanan : 92.44

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
35	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
36	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
37	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
39	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
40	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
41	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
43	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	150	151	148	160	150	153	158	178	151	
NRR/Unsur	3.26	3.28	3.22	3.48	3.26	3.33	3.43	3.87	3.28	
NRR tertbg/Unsur	0.36	0.36	0.36	0.39	0.36	0.37	0.38	0.43	0.36	*)3.38
IKM Unit Pelayanan										**) 84.48

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
__*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.26
U2	Prosedur	3.28
U3	Waktu Pelayanan	3.22
U4	Biaya/Tarif	3.48
U5	Produk Layanan	3.26
U6	Kompetensi Pelaksana	3.33
U7	Perilaku Pelasana	3.43
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.87
U9	Sarana dan Prasarana	3.28

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	11
31 s.d 40	14
41 s.d 50	15
51 s.d 60	6
61 Keatas	0
Jumlah	46

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	34
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	6
Lainnya	6

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	0
SMA	3
D3	20
D4/S1	16
S2	6
S3	0
Lainyya	1

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	17
Perempuan	29
Jumlah	46

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.87
U4	Biaya/Tarif	3.48
U7	Perilaku Pelaksana	3.43
U6	Kompetensi Pelaksana	3.33
U2	Prosedur	3.28
U9	Sarana dan Prasarana	3.28
U1	Persyaratan	3.26
U5	Produk Layanan	3.26
U3	Waktu Pelayanan	3.22

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.87
U4	Biaya/Tarif	3.48
U7	Perilaku Pelaksana	3.43

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	3.22
U1	Persyaratan	3.26
U5	Produk Layanan	3.26

IKM Unit Pelayanan : 84.48

Nilai Mutu IKM : B

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN
BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
12	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
15	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
20	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	2	3	4	3	4	4	4	3	
27	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
32	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
36	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
37	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
42	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
48	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
49	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
50	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
51	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
52	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
53	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
54	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
55	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
56	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
57	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
58	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	221	222	219	241	220	224	225	256	220	
NRR/Unsur	3.4	3.42	3.37	3.71	3.38	3.45	3.46	3.94	3.38	
NRR tertbg/Unsur	0.38	0.38	0.37	0.41	0.38	0.38	0.38	0.44	0.38	*)3.5
IKM Unit Pelayanan										**) 87.52

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.4
U2	Prosedur	3.42
U3	Waktu Pelayanan	3.37
U4	Biaya/Tarif	3.71
U5	Produk Layanan	3.38
U6	Kompetensi Pelaksana	3.45
U7	Perilaku Pelaksana	3.46
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.94
U9	Sarana dan Prasarana	3.38

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	2
15 s.d 30	16
31 s.d 40	22
41 s.d 50	21
51 s.d 60	4
61 Keatas	0
Jumlah	65

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	45
TNI	1
POLRI	0
SWASTA	5
Lainnya	14

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	2
SMA	4
D3	29
D4/S1	28
S2	1
S3	0
Lainnya	1

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	15
Perempuan	50
Jumlah	65

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.94
U4	Biaya/Tarif	3.71
U7	Perilaku Pelaksana	3.46
U6	Kompetensi Pelaksana	3.45
U2	Prosedur	3.42
U1	Persyaratan	3.4
U5	Produk Layanan	3.38
U9	Sarana dan Prasarana	3.38
U3	Waktu Pelayanan	3.37

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.94
U4	Biaya/Tarif	3.71
U7	Perilaku Pelaksana	3.46

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	3.37
U5	Produk Layanan	3.38
U9	Sarana dan Prasarana	3.38

IKM Unit Pelayanan : 87.52

Nilai Mutu IKM : B

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024

[illegible]

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
72	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
73	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
74	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
77	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
78	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
80	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
81	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
82	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
84	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
85	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
86	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
87	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
88	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
92	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
95	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
102	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
103	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
104	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
105	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	4	4	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
108	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
109	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
110	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
111	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
113	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
114	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
115	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
116	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
119	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
123	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
124	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	424	419	414	448	428	429	437	485	425	
NRR/Unsur	3.37	3.33	3.29	3.56	3.4	3.4	3.47	3.85	3.37	
NRR tertbg/Unsur	0.37	0.37	0.37	0.4	0.38	0.38	0.39	0.43	0.37	*)3.45
IKM Unit Pelayanan										**) 86.18

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.37
U2	Prosedur	3.33
U3	Waktu Pelayanan	3.29
U4	Biaya/Tarif	3.56
U5	Produk Layanan	3.4
U6	Kompetensi Pelaksana	3.4
U7	Perilaku Pelasana	3.47
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.85
U9	Sarana dan Prasarana	3.37

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	1
15 s.d 30	32
31 s.d 40	39
41 s.d 50	40
51 s.d 60	13
61 Keatas	1
Jumlah	126

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	95
TNI	1
POLRI	0
SWASTA	13
Lainnya	17

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	1
SMA	8
D3	55
D4/S1	60
S2	2
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	15
Perempuan	111
Jumlah	126

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.85
U4	Biaya/Tarif	3.56
U7	Perilaku Pelaksana	3.47
U6	Kompetensi Pelaksana	3.4
U5	Produk Layanan	3.4
U9	Sarana dan Prasarana	3.37
U1	Persyaratan	3.37
U2	Prosedur	3.33
U3	Waktu Pelayanan	3.29

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.85
U4	Biaya/Tarif	3.56
U7	Perilaku Pelaksana	3.47

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	3.29
U2	Prosedur	3.33
U1	Persyaratan	3.37

IKM Unit Pelayanan : 86.18

Nilai Mutu IKM : B

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN
BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
14	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
23	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
24	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
29	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
30	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	3	4	3	4	3	4	3	

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN
BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
5	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
6	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
8	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
36	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
38	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
41	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
43	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	251	250	246	237	245	252	253	260	250	
NRR/Unsur	3.86	3.85	3.78	3.65	3.77	3.88	3.89	4	3.85	
NRR tertbg/Unsur	0.43	0.43	0.42	0.41	0.42	0.43	0.43	0.44	0.43	*)3.84
IKM Unit Pelayanan										**) 95.9

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.86
U2	Prosedur	3.85
U3	Waktu Pelayanan	3.78
U4	Biaya/Tarif	3.65
U5	Produk Layanan	3.77
U6	Kompetensi Pelaksana	3.88
U7	Perilaku Pelaksana	3.89
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
U9	Sarana dan Prasarana	3.85

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	11
31 s.d 40	36
41 s.d 50	16
51 s.d 60	2
61 Keatas	0
Jumlah	65

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	7
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	46
Lainnya	12

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	1
SMA	22
D3	15
D4/S1	6
S2	0
S3	0
Lainnya	21

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	20
Perempuan	45
Jumlah	65

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U7	Perilaku Pelaksana	3.89
U6	Kompetensi Pelaksana	3.88
U1	Persyaratan	3.86
U2	Prosedur	3.85
U9	Sarana dan Prasarana	3.85
U3	Waktu Pelayanan	3.78
U5	Produk Layanan	3.77
U4	Biaya/Tarif	3.65

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	4
U7	Perilaku Pelaksana	3.89
U6	Kompetensi Pelaksana	3.88

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.65
U5	Produk Layanan	3.77
U3	Waktu Pelayanan	3.78

IKM Unit Pelayanan : 95.9

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
40	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
Nilai/Unsur	150	152	153	157	149	154	154	162	157	
NRR/Unsur	3.66	3.71	3.73	3.83	3.63	3.76	3.76	3.95	3.83	
NRR tertbg/Unsur	0.41	0.41	0.41	0.43	0.4	0.42	0.42	0.44	0.43	*)3.76
IKM Unit Pelayanan										**) 94.04

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.66
U2	Prosedur	3.71
U3	Waktu Pelayanan	3.73
U4	Biaya/Tarif	3.83
U5	Produk Layanan	3.63
U6	Kompetensi Pelaksana	3.76
U7	Perilaku Pelasana	3.76
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.95
U9	Sarana dan Prasarana	3.83

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	20
31 s.d 40	18
41 s.d 50	3
51 s.d 60	0
61 Keatas	0
Jumlah	41

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	5
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	25
Lainnya	11

Pendidikan	Banyaknya
SD	0
SMP	1
SMA	28
D3	6
D4/S1	4
S2	0
S3	0
Lainnya	2

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	0
Perempuan	41
Jumlah	41

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.95
U4	Biaya/Tarif	3.83
U9	Sarana dan Prasarana	3.83
U6	Kompetensi Pelaksana	3.76
U7	Perilaku Pelaksana	3.76
U3	Waktu Pelayanan	3.73
U2	Prosedur	3.71
U1	Persyaratan	3.66
U5	Produk Layanan	3.63

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.95
U4	Biaya/Tarif	3.83
U9	Sarana dan Prasarana	3.83

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U5	Produk Layanan	3.63
U1	Persyaratan	3.66
U2	Prosedur	3.71

IKM Unit Pelayanan : 94.04

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
58	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
59	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
Nilai/Unsur	235	237	236	253	236	239	237	260	236	
NRR/Unsur	3.56	3.59	3.58	3.83	3.58	3.62	3.59	3.94	3.58	
NRR tertbg/Unsur	0.4	0.4	0.4	0.43	0.4	0.4	0.4	0.44	0.4	*)3.65

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
IKM Unit Pelayanan										**) 91.29

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.56
U2	Prosedur	3.59
U3	Waktu Pelayanan	3.58
U4	Biaya/Tarif	3.83
U5	Produk Layanan	3.58
U6	Kompetensi Pelaksana	3.62
U7	Perilaku Pelaksana	3.59
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.94
U9	Sarana dan Prasarana	3.58

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	17
31 s.d 40	19
41 s.d 50	18
51 s.d 60	9
61 Keatas	3
Jumlah	66

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	40
TNI	2
POLRI	0
SWASTA	9
Lainnya	15

Pendidikan	Banyaknya
SD	1
SMP	1
SMA	15
D3	28
D4/S1	20
S2	1
S3	0
Lainnya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	20
Perempuan	46
Jumlah	66

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.94
U4	Biaya/Tarif	3.83
U6	Kompetensi Pelaksana	3.62
U2	Prosedur	3.59
U7	Perilaku Pelaksana	3.59
U3	Waktu Pelayanan	3.58
U5	Produk Layanan	3.58
U9	Sarana dan Prasarana	3.58
U1	Persyaratan	3.56

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.94
U4	Biaya/Tarif	3.83
U6	Kompetensi Pelaksana	3.62

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	3.56
U5	Produk Layanan	3.58
U3	Waktu Pelayanan	3.58

IKM Unit Pelayanan : 91.29

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN
BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
6	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
8	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
17	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
18	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	71	71	69	79	70	71	74	79	71	
NRR/Unsur	3.55	3.55	3.45	3.95	3.5	3.55	3.7	3.95	3.55	
NRR tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.38	0.44	0.39	0.39	0.41	0.44	0.39	*)3.64
IKM Unit Pelayanan										**) 90.97

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.55
U3	Waktu Pelayanan	3.45
U4	Biaya/Tarif	3.95
U5	Produk Layanan	3.5
U6	Kompetensi Pelaksana	3.55
U7	Perilaku Pelasana	3.7
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.95
U9	Sarana dan Prasarana	3.55

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN
BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	
3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
6	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
7	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
8	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
15	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
18	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
19	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
22	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
23	4	3	4	4	4	3	3	4	3	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
26	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
27	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
28	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
29	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
30	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
35	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
36	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
37	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
38	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
39	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
40	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
42	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
44	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
45	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
46	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
47	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
49	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
50	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
57	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	213	218	218	250	215	209	214	254	207	
NRR/Unsur	3.28	3.35	3.35	3.85	3.31	3.22	3.29	3.91	3.18	
NRR tertbg/Unsur	0.36	0.37	0.37	0.43	0.37	0.36	0.37	0.43	0.35	*)3.42
IKM Unit Pelayanan										**) 85.38

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
_*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	Unsur Pelayanan	Rata - rata
U1	Persyaratan	3.28
U2	Prosedur	3.35
U3	Waktu Pelayanan	3.35
U4	Biaya/Tarif	3.85
U5	Produk Layanan	3.31
U6	Kompetensi Pelaksana	3.22
U7	Perilaku Pelaksana	3.29
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.91
U9	Sarana dan Prasarana	3.18

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	8
31 s.d 40	24
41 s.d 50	12
51 s.d 60	17
61 Keatas	4
Jumlah	65

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	13
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	32
Lainnya	20

Pendidikan	Banyaknya
SD	1
SMP	8
SMA	43
D3	7
D4/S1	6
S2	0
S3	0
Lainnya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	29
Perempuan	36
Jumlah	65

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.91
U4	Biaya/Tarif	3.85
U2	Prosedur	3.35
U3	Waktu Pelayanan	3.35
U5	Produk Layanan	3.31
U7	Perilaku Pelaksana	3.29
U1	Persyaratan	3.28
U6	Kompetensi Pelaksana	3.22
U9	Sarana dan Prasarana	3.18

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.91
U4	Biaya/Tarif	3.85
U2	Prosedur	3.35

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U9	Sarana dan Prasarana	3.18
U6	Kompetensi Pelaksana	3.22
U1	Persyaratan	3.28

IKM Unit Pelayanan : 85.38

Nilai Mutu IKM : B

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

Rentang Usia	Banyaknya
9 s.d 14	0
15 s.d 30	8
31 s.d 40	6
41 s.d 50	5
51 s.d 60	1
61 Keatas	0
Jumlah	20

Pekerjaan	Banyaknya
PNS	9
TNI	0
POLRI	0
SWASTA	5
Lainnya	6

Pendidikan	Banyaknya
SD	1
SMP	0
SMA	4
D3	5
D4/S1	10
S2	0
S3	0
Lainyya	0

Jenis Kelamin	Banyaknya
Laki - laki	7
Perempuan	13
Jumlah	20

Unsur Pelayanan Tertinggi dan Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.95
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.95
U7	Perilaku Pelaksana	3.7
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.55
U6	Kompetensi Pelaksana	3.55
U9	Sarana dan Prasarana	3.55
U5	Produk Layanan	3.5
U3	Waktu Pelayanan	3.45

Unsur Pelayanan Tiga Tertinggi

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.95
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.95
U7	Perilaku Pelaksana	3.7

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai
U3	Waktu Pelayanan	3.45
U5	Produk Layanan	3.5
U1	Persyaratan	3.55

IKM Unit Pelayanan : 90.97

Nilai Mutu IKM : A

A	(Sangat Baik)	88.31 - 100
B	(Baik)	76.61 - 88.30
C	(Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D	(Tidak Baik)	25.00 - 64.99

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN
SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024**

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
1	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Baikk
2	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Menjadi lebih baik
3	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	-
4	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga kedepan semua karyawan lebih ramah lagi dalam melayani.ada beberapa individu belum ramah dalam pelayanan
5	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah baik
6	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	-
7	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah baik
8	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Tingkatkan Kualitas
9	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan sudah sangat bagus dan sesuai harapan
10	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Bagus, mantap
11	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	ditingkatkan lagi
12	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	-
13	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Tetap semangat melayani, semoga semakin suksse
14	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sll meningkatkan pelayanan utk lebih baik lagi
15	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Cukup baik, pertahankan
16	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan sudah baik, mohon dipertahankan
17	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Mohon dipertahankan pelayanannya..
18	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan sudah baik, tetap dipertahankan dan ditingkatkan terimakasih ☺☺
19	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	-
20	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Tingkatkan mutu pelayanan
21	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Bagus
22	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sarannya lebih ditingkatkan untuk semua pelayanan kesehatan. Dan semoga nanti dapat bekerja di Dinkes... Aamiin
23	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sarannya semoga dinkes magetan kedepannya menjadi lebih baik, lebih mengayomi masyarakat dan menjadi panutan masyarakat. Semoga di tahun 2025 nanti saya dapat bergabung bersama dinkes magetan...
24	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Good
25	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Baik
26	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Good

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
27	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Mohon dipertahankan
28	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	-
29	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan sudah baik
30	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Cukup baik
31	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sangat memuaskan
32	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sangat memuaskan, di pertahankan yang sudah baik
33	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	SUDAH BAIK. Pertahankan
34	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	lebih baik
35	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Selalu dipertahankan kualitasnya
36	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah bagus. Pertahankan
37	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Dipertahankan
38	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Terima kasih, sangat membantu kami semua
39	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga semakin lebih baik lagi
40	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Bagus
41	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	-
42	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan nya sudah baik.. terimakasih
43	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pertahankan dan dikembangkan lebih baik lagi
44	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanannya bagus
45	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	pertahankan pelayanan yg sudah baik dan penuh keramahan
46	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sangat membantu
47	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
48	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
49	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga bisa lebih baik lagi
50	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
51	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah baik.
52	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan sdh baik,perlu dipertahankan dan ditingkatkan lgi dalam membuat inovasi selanjutnya semngt melayani masyrkt semoga sellu sehat, terima kasih
53	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Ditingkatkan lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan
54	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Good job
55	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah baik, pertahankan
56	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	□□
57	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
58	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semangat
59	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
60	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
61	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Ditingkatkan lagi pelayanannya
62	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
63	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan yang smart
64	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Baik
65	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
66	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
67	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	dipertahankan terus pelayanannya
68	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
69	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Tetap dijaga semua pelayanan agar tetap memuaskan
70	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah baik semoga tambah baik lagi
71	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Dipertahan kan, untuk kualitas pelayanan nya, sopan dan ramah . Terima ksh
72	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
73	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Tingkatkan
74	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	somoga lebih baik lagi
75	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	-
76	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan sangat ok
77	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Mohon lebih ditingkatkan pelayanan
78	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	semoga bisa mempeetahankan segala yang telah tercapai
79	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga selalu memberikan pelayanan yg maksimal.
80	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
81	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga semakin baik
82	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
83	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Good Job pertahankan
84	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan yang baik tetap dipertahankan dan di tingkatan
85	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
86	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
87	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Siiip perthankan
88	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Tidak ada saran kritik, karena semua sudah sesuai
89	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Harap untuk pelayanan lebih ditingkatkan lagi
90	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah baik
91	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Lebih baik lagi
92	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Selalu tingkatan pelayanan dan pemberian kemudahan dalam informasi
93	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	1

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
94	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
95	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
96	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
97	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
98	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
99	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Baik
100	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
101	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
102	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Terimakasih banyak sudah memberika yang terbaik, semoga kedepannya dipertahankan dan semakin baik lagi.
103	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga selalu memberikan yang terbaik untuk kedepan
104	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah sangat baik, pertahankan
105	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semangat
106	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan sangat baik, ramah
107	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
108	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
109	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga selalu meningkatnya pelayanan
110	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga pelayanannya semakin ditingkatkan
111	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Agar pelayanan tetap dipertahankan
112	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
113	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
114	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Walaupun sudah baik, harus selalu di tingkatkan pelayanan nya
115	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sangat baik
116	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pertahankan semua yang sudah baik
117	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Lebih dioptimalkan dan akses lebih mudah
118	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Lebih baik lagi
119	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah bagus, pertahankan
120	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
121	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	pertahankan kualitasnya
122	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Terimakasih
123	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan sangat bagus, petugas ramah, kompeten sigap
124	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	makin lama makin bagus
125	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Lanjutkan !!
126	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semakin tahun semoga bertambah baik dlm segala hal
127	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
128	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pertahankan yg baik.. Perbaiki kekurangan

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
129	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	semoga selalu bisa melayani dengan baik dan sepenuh hati
130	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga pelayanan yang sudah baik bisa dipertahankan.
131	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Pelayanan bagus
132	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	-
133	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sangat okee
134	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Bagus, tetap menjaga kualitas pelayanan
135	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
136	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Jos
137	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Sudah sesuai
138	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
139	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Dipertahankan terus pelayanan nya yg sdh baik
140	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
141	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Mohon dipertahankan
142	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
143	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	0
144	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Tetap konsisten ☐☐
145	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Alhamdulillah sukses selalu
146	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	sudah baik
147	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	Semoga untuk sarana lebih maju lagi
148	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	lebih di tingkatkan lg

SARAN RESPONDEN SEMESTER I JANUARI SD JUNI 2024

NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN 
1	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Baik
2	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	sangat memuaskan
3	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	sangat baik
4	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	sangatt baik
5	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
6	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
7	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
8	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
9	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
10	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	sangat memuaskan
NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN 
11	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
12	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
13	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
14	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
15	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
16	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
17	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	memuaskan
18	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	sangat memuaskan
19	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	baik
20	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	blk

21	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	memuaskan
22	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	sangat memuaskan 🍌🍌🍌
23	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Semoga pelayanan semakin cepat
24	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Semoga semakin baik
25	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
26	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Semoga kedepannya semakin baik
27	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Baik
28	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Baik
29	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Baik
30	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik

NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN 
31	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Baik
32	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
33	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
34	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Sangat sesuai
35	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
36	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
37	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
38	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
39	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Respon cepat
40	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	Pelayanan sdh bagus mohon dipertahankan

1	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Pertahankan
2	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Pelayanan sudah baik
3	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Sekedar masukan khususnya terkait masalah gigi dan mulut bagaiman kalo s
4	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Pertemuan Gigi di dinkes mohon dimaksimalkan
5	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	👍
6	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	tidak mempunyai saran
7	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Baik dan tingkatkan agar lebih baik lagi
8	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Terus tingkatkan pelayanan
9	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Pertahankan pelayanan dengan baik
10	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Semoga dapat menjadi lebih baik lagi
NO	DINAS	LAYANAN	SARAN
11	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Pelayanan sdh baik, perlu penambahan SDM sehingga pelayanan bisa lebih r
12	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Sudah baik
13	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	.
14	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Lanjutkan
15	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Cukup baik
16	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Baik
17	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	-
18	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Lebih ditingkatkan lagi
19	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Mohon di pertahankan
20	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Tingkatkan pelayanan

NO	DINAS	LAYANAN	SARAN
21	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Tidak ada pelayanan sangat baaik
22	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Tingkatkan terus pelayanan
23	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Semangat untuk lebih baik lagi
24	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Sudah baik
25	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	BAIK
26	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Tetap lanjutkan
27	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Lebih d mksimalkan lagi pelaynana ny
28	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Sudah baik
29	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Lebih dikembangkan pagi untuk pelayanannya
30	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	sudah bagus pertahankan dan tingkatkan
NO	DINAS	LAYANAN	SARAN
31	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Sudah bagus tingkatkan lagi
32	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Thank you
33	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Terimakasih untuk pelayanannya
34	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Semoga lebih baik lagi kedepannya
35	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Sudah sangat sesuai, semoga bisa di pertahankan
36	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	pertahankan yang sudah baik ini ya...tetap semangat untuk memberikan pela
37	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Alhamdulillah semuanya dillayani dengan baik, sopan dan ramah
38	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Trima kasih atas pelayanannya, semakin ditingkatkan dan lebih baik
39	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	LANJUTKEUUN!!
40	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Tingkatkan pelayanan dan pertahankan sikap serta keramahan petugas dalai

NO ↑↓	DINAS ↑↓	LAYANAN ↑↓	SARAN ↑↓
41	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Pelayanan sdh baik
42	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Kebersihan kamar mohon diperbaiki, terimakasih
43	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	pertahankan
44	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Luar biasa Terima kasih
45	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Jaga mutu layanan sebaik mungkin
46	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	Pelayanan yang baik dipertahankan

NO ↑↓	DINAS ↑↓	LAYANAN ↑↓	SARAN
1	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Baik
2	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	sudah baik
3	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Bagus
4	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Bidang kesmas yang ada di Dinkes sangat membantu dalam perihal men
5	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sudah cukup baik
6	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sukses selalu untuk dinkes magetan
7	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	untuk kepuasan dalam pelayanan sudah baik, semoga selalu baik dan le
8	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Pertahankan
9	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Dari pemberian pelayanan mungkin bisa di percepat agar tidak menunng
10	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Tidak Ada

NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN 
11	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Semoga menjadi lebih baik lagi ke depannya
12	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Baik
13	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Baik
14	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Baik
15	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Baik
16	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Baik
17	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sudah baik
18	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
19	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
20	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sangat baik
NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN 
21	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Tidak ada
22	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Semoga pelayanan semakin bagus
23	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	-
24	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Pertahankan kualitas pelayanan.
25	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Ok
26	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Ruang pertemuan kurang terang
27	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sudah bagus tingkatkan
28	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Terimakasih
29	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	.
30	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Ruangan nyaman tidak panas. Mohon lampu di ruang husada 2 diperbail

NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN 
31	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Tidak ada
32	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Baik
33	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	ditingkatkan
34	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	-
35	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Baik
36	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Terimakasih
37	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Kegiatan berjalan dengan lancar
38	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Terus dtingkatkan
39	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	-
40	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Pertahankan kualitas pelayanan

NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN 
41	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Pelayanan cukup baik tapi masih perlu ditingkatkan
42	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Mohon ditingkatkan pelayanan
43	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sip
44	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Pelayanan ramah dan cepat tetap di pertahankan
45	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Baik
46	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Lebih ditingkatkan lagi
47	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Lanjutkan pelayanan terbaiknya
48	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	So far so good
49	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	-
50	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Tingkatkan dan pertahankan

NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN
51	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sudah baik
52	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Lebih di tingkatkan lagi
53	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Ditingkatkan LG pelayanan
54	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	Sangat membantu mahasiswa akhir yang sedang melakukan penelitian s

NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN
1	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Terima kasih atas bimbingannya dalam penyusunan dokumen sangat lua
2	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Sudah baik,semoga bisa makin di tingkatkan
3	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Sudah baik semog bisa ditingkatkan
4	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Tingkat pelayanan, agar masyarakat menjadi lebih puas dengan pelayana
5	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Lebih d tingkatkan pelayanan
6	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Baik
7	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Mantab
8	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	sudah baik
9	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Terus tingkatkan pelayanannya
10	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	sudah baik

NO 	DINAS 	LAYANAN 	SARAN 
11	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	👍
12	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Terima kasih dan sangat puas
13	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Baik. Pertahankan
14	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Sangat memuaskan
15	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Mohon ditingkatkan
16	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Harap ditingkatkan
17	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Semoga lancar dlm membantu masyarakat
18	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Yankes baik. Lanjutkan
19	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	Terima kasih pelayanannya
20	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	pertahankan pelayanan yang sangat ramah

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KESEHATAN
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024**

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
1	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan ramah dan senyum
2	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	UNTUK SELALU MEMPERTAHANKAN PELAYANAN DAN TERUS MENINGKATKAN
3	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	semoga pelayanan yang baik dipertahankan dan ditingkatkan
4	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Tingkatkan kualitas
5	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	pelayanan baik
6	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan baik
7	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sudah bagus
8	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan sudah baik
9	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Terimakasih
10	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	tingkatkan
11	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sudah bagus dipertahankan
12	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sdh baik terus ditingkatkan
13	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	baik
14	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan sangat baik
15	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	pelayanan bisa dipertahankan
16	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan mudah cepat dan ramah, pertahankan pelayanan yg sudah memuaskan
17	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan semakin baik
18	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Terimakasih sudah dilayani dengan baik... Pertahankan untuk terus memberi pelayanan dengan baik
19	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Semoga pelayanan semakin prima dan bermanfaat sekali

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
20	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Terimakasih atas ilmunya
21	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	-
22	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Semoga ke depan pelayanan di permudah dan lebih meningkat serta lebih ramah
23	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Di pertahankan pelayanan syukur lebih ditingkatkan lagi... Terima kasih..
24	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Lanjutkan
25	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Ruang tunggu didepan resepsionis di perlebar
26	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik
27	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Terimakasih atas pelayanannya, semoga semakin maju
28	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Dipertahankan dan ada inovasi yang lebih menarik
29	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sangat profesional,matur suwun
30	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sudah bagus
31	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan sudah sangat bagus
32	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Mohon tetap dipertahankan
33	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Mohon dipertahankan
34	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik, pertahankan & tingkatkan
35	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Selalu tingkatkan pelayanan
36	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Tingkatkan pelayanan prima
37	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	SUDAH BAIK, LANJUTKAN
38	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Mohon mutu pelayanan untuk di pertahankan/ di tingkatkan
39	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sangat membantu dan bermanfaat
40	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Joss, joss
41	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Baik

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
42	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	tingkatkan, pertahankan mutu pelayanan
43	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik mohon untuk ditingkatkan
44	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Tingkatkan pelayanan prima
45	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	semoga semakin sukses
46	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Edukasi dengan media vidio tron
47	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Mohon tetap dipertahankan dan dioptimalkan untuk kualitas pelayanannya
48	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Selalu berupaya memperbaiki dan meningkatkan dalam pelayanan..ter update.
49	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sudah TOP, Lanjutkan
50	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	semoga semakin sukses dan jaya
51	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Mohon terus di jaga integritas nya, sukses dalam melayani masyarakat
52	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Mantap lanjutkann
53	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Sangat memuaskan
54	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan Baik dan Ramah, Pertahankan Pelayanan yang Optimal dalam melayani Masyarakat
55	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pertahankan agar semakin baik
56	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan bagus
57	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Petugas Ramah
58	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan cepat
59	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan memuaskan
60	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	sudah baik mohon untuk ditingkatkan
61	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Lanjutkan
62	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Tidak ada

No	Nama Dinas	Nama Layanan	Saran Responden
63	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Untuk lebih meningkatkan mutu pelayanan yg lebih baik
64	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	semangat
65	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	sudah baik
66	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	semoga mutu pelayanan lebih di tingkatkan
67	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Lanjutkan
68	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	Puas

SARAN RESPONDEN SEMESTER II BULAN JULI – OKTOBER

TAHUN 2024

NO	DINAS	LAYANAN	SARAN
1	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Okee
2	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Lebih ditingkatkan kembali layanan yg sudah baik
3	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	👍
4	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Sangat baik
5	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Good
6	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Baik
7	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Baik
8	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik
9	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Semangat dan sehat selalu
10	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik
11	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Bagus
12	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Bagus
13	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	tingkatkan
14	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Sangat baik
15	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Tingkatkan
16	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	👍
17	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Ke depan semoga pelayanan lebih baik dan cepat
18	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan sepenuh hati
19	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Terus tingkatkan
20	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik
21	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Ditingkatkan lagi
22	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik
23	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Lahan parkir perlu ditambah
24	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Lanjutkan
25	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan memuaskan
26	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Lahan parkir diperluas
27	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Baik
28	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan ditingkatkan
29	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	cukup baik
30	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Baik

NO	DINAS	LAYANAN	SARAN
31	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Sudah cukup baik, mungkin beberapa pelayanan bisa lebih ditingkatkan lagi
32	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Baik
33	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Semoga pelayanan tetap terjaga kualitasnya dan makin baik kedepannya
34	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Lanjutkan
35	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Selalu tingktatkan pelayanan
36	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Agar pelayanan lebih baik lagi
37	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan baik
38	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Semoga pelayanannya bisa lebih ditingkatkan lagi
39	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	TIDAK ADA
40	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Okey
41	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Parkiran sempit, setiap rapat ke dinas sering kali kesulitan cari tempat parkir.
42	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Baik
43	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Memuaskan
44	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan bagus
45	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Okkkk
46	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan Bagus
47	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan Cepat dan tidak ada biaya sama sekali
48	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Terima Kasih pelayanan Cepat
49	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	terima kasih pelayanannya
50	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Memuaskan
NO	DINAS	LAYANAN	SARAN
51	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Selalu tingktatkan layanan dan pelayanan dalam setiap kegiatan.
52	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Memuaskan
53	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan bagus
54	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Okkkk
55	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan Bagus
56	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan Cepat dan tidak ada biaya sama sekali
57	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Terima Kasih pelayanan Cepat
58	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	terima kasih pelayanannya
59	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Memuaskan
60	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan cepat tanpa biaya
61	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Meningkatkan lagi pelayanan untuk masyarakat
62	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	semoga semakin kompeten petugasnya
63	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	tingkatkan
64	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Sangat puas dengan pelayanan
65	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik terus dipertahankan
66	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	Selalu tingktatkan layanan dan pelayanan dalam setiap kegiatan.

51	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Baik
52	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Baik
53	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Baik
54	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Baik
55	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Baik
56	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Sudah baik
57	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Pelayanan yang baik tetap dipertahan, yg belum baik mohon diperbaiki
58	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Sudah bagus
59	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Sosialisasi pelayanan ditingkatkan
60	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Pelayanan sangat baik
61	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Pelayanan sudah baik perlu di tingkatkan
62	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Pertahankan
63	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Magetan sudah Baik
64	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Sangat bagus
65	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	Tidak ada

ID	1	DINAS	10	LOKASI	10	SARAN	10
1		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Sudah baik	
2		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Bagus	
3		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Bagus	
4		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Sangat baik	
5		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
6		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
7		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
8		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
9		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
10		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
11		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
12		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
13		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
14		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
15		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
16		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
17		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
18		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
19		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
20		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
21		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
22		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
23		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
24		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		Baik	
25		Dinas Kesehatan		BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024		sudah baik dan semoga pelayanan tetap terjaga dengan baik	

Showing 1 to 25 of 65 entries

26	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	pelebaran sangat baik
27	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	pelebaran yang diberikan baik
28	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	seluruh pelebaran yang diberikan sangat baik
29	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	pelebaran sangat baik
30	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	sangat baik
31	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	baik
32	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	sangat baik
33	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	pelebaran yang diberikan baik
34	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	pelebaran sangat baik
35	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	pelebaran baik
36	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
37	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
38	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
39	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
40	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
41	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
42	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
43	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
44	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
45	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
46	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
47	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
48	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
49	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik
50	Dinas Kesehatan	BIDANG SOK JULI-OCTOBER 2024	Baik

NO	41	DINAS	16	LAYANAN	16	SARAN	16
1	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Sangat memuaskan	
2	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				lebih sukses kedepannya	
3	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
4	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
5	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
6	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
7	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
8	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
9	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
10	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	

NO	41	DINAS	16	LAYANAN	16	SARAN	16
11	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
12	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
13	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
14	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
15	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
16	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
17	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
18	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
19	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Memuaskan	
20	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024				Sangat memuaskan	

NO	✎	DINAS	📄	LAYANAN	📄	SARAN	📄
21		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Sangat memuaskan	
22		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Terima kasih surat maskin cepat selesai	
23		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Terima kasih bantuannya	
24		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Sabar nglayani	
25		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Matur nuwun	
26		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Terima kasih bantuannya	
27		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Matur suwun suratnya	
28		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Suwun..	
29		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Ok	
30		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Matur suwun bantuanipun..Mugi sehat	

NO	✎	DINAS	📄	LAYANAN	📄	SARAN	📄
31		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Matur suwun bantuanipun..Mugi sehat	
32		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Suwun sudah diuruskan	
33		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Memuaskan	
34		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Suwun pelayanannya	
35		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Makur nuwun	
36		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Terima kasih bantuannya	
37		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Nuwun	
38		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Terima kasih	
39		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Matur suwun	
40		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Sangat memuaskan	

NO	✎	DINAS	📄	LAYANAN	📄	SARAN	📄
41		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Makur nuwun	
42		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Terima kasih bantuannya	
43		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Nuwun	
44		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Terima kasih	
45		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Matur suwun	
46		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Sangat memuaskan	
47		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Memuaskan	
48		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Sangat memuaskan	
49		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Memuaskan	
50		Dinas Kesehatan		BIDANG YANKES JULI-OCTOBER 2024		Memuaskan	

NO	DINAS	LAYANAN	SARAN
51	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Sangat memuaskan
52	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Mohon Untuk di tingkatkan Pelayanan dan Ketepatan waktu pelayanan
53	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	baik
54	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	sipp
55	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Ruang tunggu harap disediakan minuman gelas dan makan ringan
56	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Semoga semakin berkembang lebih baik lagi
57	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Pelayanan sudah baik,semoga dapat dipertahankan
58	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Pelayanannya baik dan lebih ditingkatkan
59	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	-
60	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Semoga bisa di pertahankan dalam pelayanan
61	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	baik
62	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Sangat baik
63	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Smoga dg survei ini bisa menjadi potret pelayanan kita
64	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	tingkatkan
65	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	Pelayanan dari tahun ke tahun sudah semakin baik, tetap pertahankan
1	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan baik
2	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Petugas sangan ramah dan banyak senyum
3	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik
4	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
5	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Lebih rapi lagi ruangnya
6	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
7	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Diharapkan makin kompak
8	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
9	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sangat ramah
10	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sangat baik dan kooperatif

11	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
12	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sangat baik
13	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sudah bagus namun perlu ditingkatkan
14	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Semoga ditingkatkan lebih baik lagi
15	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sangat baik
16	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Good
17	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sudah cukup bagus, pertahankan mutu pelayanan
18	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Semua pelayanan lebih mudah
19	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Semoga bisa bermanfaat
20	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Lebih ditingkatkan lagi utk semuanya
21	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sudah bagus namun perlu ditingkatkan
22	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Semoga ditingkatkan lebih baik lagi
23	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sangat baik
24	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Good
25	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sudah cukup bagus, pertahankan mutu pelayanan
26	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Semua pelayanan lebih mudah
27	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Semoga bisa bermanfaat
28	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Lebih ditingkatkan lagi utk semuanya
29	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Tetapdan selalu semangat dalam pelayanan prima
30	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
31	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Yang udah bagus di pertahankan yg blom baik ditingkatkan
32	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Dipertahankan 🧡
33	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Ada no call center jadi bila masyarakat membutuhkan bisa direspon dengan cepat
34	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan yang sekarang sudah baik.Mohon di pertahankan sistem pelayanan ini.Trimakasih 🙏
35	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Lanjutkan dan tingkatan untuk menjadi lebih baik lagi, Salam Sehat
36	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Tingkatkan pelayanan lebih mudah
37	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	bagus
38	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
39	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Baik
40	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Baik

41	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Baik
42	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik dan bagus
43	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Pelayanannya sangat baik
44	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Tingkatkan lagi
45	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
46	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
47	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Semoga lebih baik dan selalu di permudah
48	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Baik pertahankan
49	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Tingkatkan lagi mutu pelayanan masyarakat
50	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	pertahankan

Chusaini 11 to 20 of 22 entries

51	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Semangat bekerja
52	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Semangat
53	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
54	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
55	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Terimakasih
56	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Ditingkatkan dan tetap semangat
57	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Terimakasih
58	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Pertahankan yang baik
59	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Perlu nya meningkatkan pelayanan dan aksesibilitas yang inklusi, serta melibatkan Organisasi Disabilitas dalam setiap perencanaan baik pelayanan dan pembangunan fisik sehingga semua warga masyarakat dapat dengan mudah mengakses baik informasi maupun aksesibilitas ge
60	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-

61	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	-
62	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Pelayanan sudah baik
63	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Baik
64	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Sudah baik pelayanannya
65	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	Tidak ada masukan, terima kasih



PEMERINTAH KABUPATEN MAGETAN
DINAS KESEHATAN

Jalan. Imam Bonjol No.04 Kode Pos 63314
Telepon (0351) 895365 - 892528 Fax. (0351) 892528

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KESEHATAN KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2024

Kuisisioner Survey Kuisisioner Masyarakat dengan memasukkan parameter :

A. Persyaratan

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai

B. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
 - a. Tidak Mudah
 - b. Kurang Mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat Mudah

C. Waktu Penyelesaian

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
 - a. Tidak Cepat
 - b. Kurang Cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat Cepat

D. Biaya/Tarif

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
 - a. Sangat Mahal
 - b. Mahal

- c. Murah
- d. Gratis

E. Produk Layanan

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
- a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai

F. Kompetensi Pelaksana

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
- a. Tidak Kompeten
 - b. Kurang Kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat Kompeten

G. Penanganan Pengaduan

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
- a. Tidak sopan dan ramah
 - b. Kurang sopan dan ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan ramah

H. Perilaku Pelaksana

8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan layanan ini?
- a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik

I. Sarana dan Prasarana

9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?
- a. Buruk

- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat Baik

Masukan Saran/Kritik :

.....

.....

Kuisisioner Dinas Kesehatan Kabupaten Magetan dilakukan dengan menggunakan aplikasi E-SKM Magetan <https://eskm.magetan.go.id/>


**KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MAGETAN**
dr. ROHMAT HIDAYAT
Pembina Tingkat I
NIP. 197210212006041007

LAMPIRAN

SURVEY LAYANAN :
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI -
OKTOBER 2024 TAHUN 2024



Silahkan Masukan Identitas Responden

NIK e-KTP/NISN/No.Telp

Jenis Kelamin

-- Pilih Pendidikan --

-- Pilih Pekerjaan --

Usia

Next

SURVEY LAYANAN :
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI -
OKTOBER 2024 TAHUN 2024



1 of 9

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat Sesuai

Prev

Next

SURVEY LAYANAN :
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI -
OKTOBER 2024 TAHUN 2024



2 of 9

Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

☐ Tidak Mudah

☐ Kurang Mudah

☐ Mudah

☐ Sangat Mudah

Prev

Next

SURVEY LAYANAN :
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI -
OKTOBER 2024 TAHUN 2024



3 of 9
Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

- ☐ Tidak Cepat
- ☐ Kurang Cepat
- ☐ Cepat
- ☐ Sangat Cepat

Prev Next

SURVEY LAYANAN :
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI -
OKTOBER 2024 TAHUN 2024



4 of 9
Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?

- ☐ Sangat Mahal
- ☐ Mahal
- ☐ Murah
- ☐ Gratis

Prev Next

SURVEY LAYANAN :
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI -
OKTOBER 2024 TAHUN 2024



5 of 9
Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

Prev Next



6 of 9
Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?

- ☐ Tidak Kompeten
- ☐ Kurang Kompeten
- ☐ Kompeten
- ☐ Sangat Kompeten

Prev Next



7 of 9
Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ kurang sopan dan ramah
- ☐ sopan dan ramah
- ☐ sangat sopan dan ramah

Prev Next



8 of 9
Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan layanan ini?

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tetapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☐ Dikelola dengan baik

Prev Next

SURVEY LAYANAN :
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI -
OKTOBER 2024 TAHUN 2024



9 of 9
Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan?

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat Baik

Prev Next

SURVEY LAYANAN :
BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI -
OKTOBER 2024 TAHUN 2024



Silahkan Masukan Saran/Kritik Anda Terima Kasih

Saran/Kritik

Prev Submit

NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I PERIODE JANUARI - JUNI
TAHUN 2024

E-SKM
MADEKAN

DASHBOARD

Dashboard

Survey

Upload Laporan/SK

laporan

SK TIM

SK Penetapan

laporan

Layanan / IKM

Monitoring SKM

Saran Responden

Master

Unduh Template Laporan

Kategori Instansi

-- Pilih Kategori --

Export Data

Search

Showing 1 to 10 of 10 entries

Showing 1 to 10 of 10 entries

Previous1Next

KATEGORI	DINAS	LAYANAN	POPULASI	SAMPEL	RESPONDEN	IKM	MUTU
Dinas	Dinas Kesehatan	SEKRETARIAT JAN-JUNI 2024	235	148	148	87.91	B
Dinas	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JANUARI-JUNI 2024	184	126	126	86.18	B
Dinas	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JANUARI-JUNI 2024	22	20	20	90.97	A
Dinas	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JANUARI-JUNI 2024	46	41	41	94.04	A
Dinas	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JANUARI-JUNI 2024	53	46	46	84.48	B
Dinas	Dinas Kesehatan	BAGIAN SEKRETARIAT BULAN JULI - OKTOBER 2024	65	55	56	90.82	A
Dinas	Dinas Kesehatan	BIDANG KESMAS JULI - OKTOBER 2024	65	55	40	87.15	B
Dinas	Dinas Kesehatan	BIDANG SDK JULI-OKTOBER 2024	65	55	55	95.81	A
Dinas	Dinas Kesehatan	BIDANG YANKES JULI-OKTOBER 2024	65	55	55	83.54	B
Dinas	Dinas Kesehatan	BIDANG P2P JULI - OKTOBER 2024	77	64	64	87.33	B

NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II PERIODE JULI - OKTOBER
TAHUN 2024

E-SKM
MADEKAN

DASHBOARD

Dashboard

Survey

Upload Laporan/SK

laporan

Master

Unduh Template Laporan

711 Total Responden

1 Total Instansi

20 Total Layanan

89.01 IKM Dinas Kesehatan

A IKM Dinas Kesehatan

Nilai IKM

Periode	Nilai IKM
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00
WEK JANUARI - JUNI 2024	6.00

UNSUR	NILAI
Persyaratan	85.03
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	85.91
Waktu Penyelesaian	84.57
Biaya/Tarif	93.37
Produk Spesifikasi jenis Pelayanan	85.58
Kompetensi Pelaksana	86.13
Perilaku Pelaksana	87.25
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	97.40
Sarana dan Peralatan	85.75

https://ackm.madankan.id/home

